

Временный регламент безопасной деятельности ООО «Артстом Парнас»

Генеральный директор Утверждаю:
А.Р. Караканов



1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент (далее регламент) устанавливают временный режим деятельности ООО «Артстом Парнас» (далее Клиника) в целях противодействия распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Регламент содержит основные требования, предъявляемые к:

- санитарному режиму Клиники;
- личной гигиене работников;
- особенностям режимов доступа в Клинику работников и пациентов;
- организации питания работников;
- санитарной обработке помещений;
- обеспечению работников средствами защиты;
- другие необходимые мероприятия для противодействия распространению в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.2. Источники:

- Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (версия 6), утв. Минздравом России от 28.04.2020
- Постановление правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 года N 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»

2. Санитарно-гигиенические требования и порядок допуска работников

2.1. Высший и средний медицинский персонал проходят обучение на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России (<https://edu.rosmiinzdrev.ru>) на тему «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции». По завершению обучения предоставляют сертификат об успешном тестировании. В случае изменений (актуализации) образовательной программы по теме «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции», указанный выше персонал проходит обучение повторно.

2.2. Остальные сотрудники знакомятся с нормативными актами (список прилагается), регулирующими особенности деятельности организаций в период противодействия распространению в Санкт-Петербурге коронавирусной инфекции (COVID-19).

2.3. Работники допускаются к рабочему месту при соблюдении следующих условий:

- ознакомление с настоящим регламентом;
- отрицательный результат анализа на коронавирусную инфекцию;
- отсутствие симптомов ОРВИ (повышенная температура, слабость, кашель, чихание, ломота в мышцах и т.д.)

- изучены материалы по организации медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции (получен сертификат);

2.4. Для работников разработаны и укреплены в местах общественного пользования правила личной гигиены, регламент уборки.

2.5. Перед началом рабочего дня руководитель организует ежедневный визуальный осмотр и опрос работников на предмет наличия симптомов ОРВИ, а также термометрию (при температуре 37,0 и выше, либо при других явных признаках ОРВИ, сотрудник должен быть отстранен от работы). Каждое измерение температуры регистрируется в журнале регистрации температуры работников.

2.6. Каждый работник должен оповещать руководителя о любых отклонениях в состоянии здоровья. Работник с симптомами заболевания не допускается до работы и получает уведомление о необходимости обращения в медицинское учреждение. Возобновление допуска к работе проводится только при наличии справки лечебного учреждения о выздоровлении.

2.7. Работники обеспечиваются запасом одноразовых масок и перчаток (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок не реже одного раза в 2 часа либо после каждого пациента) для использования их при работе, а также дезинфицирующими салфетками, кожными антисептиками для обработки рук, дезинфицирующими средствами. Повторное использование одноразовых масок и перчаток не допускается.

2.8. Клиника должна быть обеспечена необходимым запасом расходных материалов, дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты (одноразовые маски, очки, одноразовые перчатки, респиратор соответствующего класса защиты, противочумный костюм первого типа или одноразовый халат, баухилы).

2.9. Обработку рук работники производят в специально предназначенных местах или на местах с применением средств индивидуальной обработки.

2.10. После использования одноразовой одежды и средств индивидуальной защиты (далее СИЗ), в конце смены их необходимо поместить в контейнер с маркировкой - отходы класса Б.

3. Порядок допуска пациентов.

3.1. В случае записи пациента по телефону, Администратору необходимо выяснить состояние здоровья пациента (имеются ли симптомы ОРВИ), а также уточнить имелись ли контакты у него с лицами, которым был поставлен диагноз Covid-19 или у которых имелись симптомы ОРВИ.

3.2. В случае наличия вышеуказанных признаков пациенту необходимо рекомендовать обратиться в медицинскую организацию, профилированную на прием пациентов с симптомами ОРВИ.

3.3. В случае отсутствия вышеуказанных признаков пациент может быть записан на прием.

3.4. Запись осуществляется следующим образом:

- в зоне ожидания приема должно находиться не более двух пациентов одновременно.

- между посещениями пациентами лечебного кабинета должно быть оставлено время (не менее 20 минут) для дезинфекции и проветривания кабинета;

3.5. Зона рецепции организуется следующим образом:

- на полу нанесена разметка и расставлены места для ожидания приема, таким образом чтобы пациенты находились на расстоянии не менее 1,5 м друг от друга.

3.6. Нахождение пациента в зоне ожидания возможно только при ношении маски и перчаток.

3.7. После того как пациент оказался в зоне ожидания, администратор выясняет состояние здоровья пациента (имеются ли симптомы ОРВИ), уточняет имелись ли контакты у него с лицами, у которых был поставлен диагноз Covid-19 или у которых имелись симптомы ОРВИ, осуществляет дистанционную термометрию. Вносит вышеуказанные сведения в лист опроса.

3.7.1. В случае наличия у пациента вышеуказанных признаков необходимо:

- сообщить руководителю клиники;
- изолировать пациента в кабинете (в случае отказа пациента информировать Роспотребнадзор по г. Санкт-Петербургу);
- вызвать бригаду скорой помощи;

3.7.2. В случае отсутствия вышеуказанных признаков пациент может приглашен на прием в кабинет.

3.8. Врач во время приема пациента актуализирует сведения (собирает подробный анамнез) о лицах в возрасте старше 60 лет, а также лицах, страдающих хроническими заболеваниями бронхолегочной, сердечно-сосудистой и эндокринной систем, беременных женщинах, проживающих на территории обслуживания медицинской организации.

3.9. В дальнейшем сведения, указанные в п. 3.8. передаются в виде сводной статистической информации о результатах медицинского наблюдения в территориальное управление Роспотребнадзора.

4. Профилактическая дезинфекция

4.1. Профилактическая дезинфекция включает в себя:

- меры личной гигиены;
- частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками;
- проветривание и обеззараживание воздуха во всех помещениях (кабинеты, зона ожидания, ординаторская, туалет и т.д.) после каждого приема пациента и/или не реже одного раза в 2 часа. Обеззараживание воздуха осуществляется путем использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов).
- проведение влажной уборки помещений и поверхностей с использованием дезинфицирующих средств осуществляется ежедневно перед началом рабочей смены и в конце рабочей смены.
- проведение влажной уборки мест общего пользования с использованием дезинфицирующих средств (туалет, зона ожидания) и дезинфекция дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев работников, оргтехники) осуществляется не реже одного раза в два часа. Обработка поверхностей проводится способом протирания ветошью, смоченной дезинфицирующим раствором, или способом орошения путем распыления дезинфицирующего раствора.
- дезинфекция раковин для мытья рук, контейнеров для мусора осуществляется ежедневно.
- перед входами в кабинеты располагаются резиновые коврики или коврики из пористого материала, смоченные дезинфицирующими средствами. Очистка самих приспособлений должна проводиться по мере необходимости, но не реже 1 раза в день.

- Все виды работ с дезинфицирующими средствами следует выполнять во влагонепроницаемых перчатках одноразовых или многократного применения. При проведении заключительной дезинфекции способом орошения используют средства индивидуальной защиты (СИЗ). Органы дыхания защищают респиратором, глаза - защитными очками или используют против аэрозольные СИЗ органов дыхания с изолирующей лицевой частью.
- Для уничтожения микроорганизмов необходимо соблюдать время экспозиции и концентрацию рабочего раствора дезинфицирующего средства в соответствии с инструкцией. При необходимости, после обработки поверхность промывают водой и высушивают с помощью бумажных полотенец.
- Отходы производства и мусор должны собираться в специальные контейнеры с маркировкой и с приводной крышкой с удалением из помещения не реже одного раза в смену.
- Вся входящая корреспонденция должна проходить этап обработки подходящими для этого дезинфицирующими средствами.

5. Организация питания

5.1. Питание осуществляется по графику, без пересечения разных подразделений, с возможностью рассадки работников таким образом, чтобы между сидящими было не менее 1,5 м.

5.2 Допускается использовать только одноразовую посуду.

6. Алгоритм действий в случае подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19

6.1. С целью подготовки к внештатным (экстренным) ситуациям, работники должны быть знакомы со схемой маршрутизации пациентов с симптомами ОРВИ и внебольничной пневмонией в медицинские организации, осуществляющие медицинскую помощь в стационарных условиях, определенные для данного контингента пациентов, с назначением ответственных лиц.

6.2. Работник, у которого имеются подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, с использованием имеющихся средств связи извещает руководителя организации о своем состоянии.

6.3. При появлении подозрения заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19, направить вызов в специализированную выездную бригаду скорой медицинской помощи, содействовать направлению пациента в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь в стационарных условиях.

6.4. Использовать бактерицидные облучатели или другие устройства для обеззараживания воздуха и (или) поверхностей для дезинфекции воздушной среды помещения (при наличии). В случае необходимости, обеспечить проведение дезинфекции помещений силами специализированной организации.

6.5. При подтверждении у работника заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19 руководству необходимо сформировать сведения о контактах работника в рамках исполнения служебных обязанностей за последние 14 дней и уведомить всех работников, входящих в данный список, о необходимости соблюдения режима самоизоляции.

7. Прочие мероприятия, необходимые для обеспечения санитарно-гигиенической безопасности

- 7.1. Обеспечить перевод на дистанционный режим работы работников, чье физическое присутствие не обязательно на рабочем месте и (или) которые не задействованы напрямую в технологических процессах.
- 7.2. В случае, если технологические процессы позволяют обеспечить расстояние между работниками, рекомендуется находиться на расстоянии не менее 1,5 метров между людьми.
- 7.3. Рекомендуется, по возможности, исключить использование в помещениях систем кондиционирования и технических систем вентиляции.
- 7.4. Обеспечить организацию границ выделенной зоны на территории клиники, функционирующей для выгрузки и погрузки товаров, сырья и материалов, которые необходимы для обеспечения функционирования клиники.

Список нормативно-правовых актов:

1. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ
3. Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (версия 6), утв. Минздравом России от 28.04.2020
4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 2 марта 2020 г. N 5 "О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).
5. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 марта 2020 г. № 198н "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19"
4. Постановление правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 года N 121 «О мерах по противодействию распространению в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».